

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) előírásainak megfelelően a **Szájjal és Lábbal Festő Művészek Kiadója Betéti Társaság** az alábbi tájékoztatást nyújtja az ügyfelei (érintettek) adatainak kezelésével (továbbiakban: adatkezelés) kapcsolatosan folytatott adatkezelésről.

### 1. Adatkezelő

Szájjal és Lábbal Festő Művészek Kiadója Bt

székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 17.

cégjegyzékszám: 01-06-211541 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által nyilvántartott

adószám: 28334376-2-41

telefonszám:+36-1-237-05-05

e-mail: [iroda@szlmkiado.hu](mailto:iroda@szlmkiado.hu), [adatvedelem@szlmkiado.hu](mailto:adatvedelem@szlmkiado.hu)

(továbbiakban: Adatkezelő)

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a 2. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

### 2. Az adatkezelés célja, időtartama, kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi célokból és időtartamig kezeli:

| Adatkezelés fajtája                                                                                   | Adatkezelés jogalapja                                                                                                  | Kezelt adatok köre                                                                                    | Adatkezelés célja                                                                                     | Adatkezelés időtartama                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Megrendelések teljesítéséhez szükséges adatkezelés                                                 | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bek. b.) pont)                                                                | Név, lakcím, ügyfélazonosító szám                                                                     | Az adatkezelő teljesíteni tudja az ügyfél általi megrendelést.                                        | A Ptk-ban szabályozott általános elévülési határidő miatt a megrendelés teljesítésétől számított 5 évig.                         |
| 2. Számlázási adatok kezelése                                                                         | Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont)                                                        | Név, lakcím, ügyfélazonosító szám. Bankszámlaszám amennyiben az ügyfél banki átutalással teljesít.    | A számviteli törvény által előírt bizonylatolási kötelezettség teljesítése.                           | A számviteli törvényben meghatározottak szerint a számla kiállításától számított 8 évig.                                         |
| 3. Ügyfelek vagy potenciális ügyfelek postai úton történő megkeresése (címezett reklámküldeményekkel) | Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)                                                             | Név, lakcím, ügyfélazonosító szám                                                                     | Ügyfelek tájékoztatása az aktuális ajánlatokról, kínálatról postai úton (címezett reklámküldeményben) | Az ügyfél adattörlésre, vagy küldemény küldésének megtiltására irányuló kérelméig.                                               |
| 4. Ügyfél kapcsolati adatainak kezelése, ha emailben veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel         | Megrendelés el kapcsolatos megkeresés esetén: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bek. b.) pont)<br><br>Esetleges | Név, email cím, esetlegesen ügyfélazonosító és lakcím (csak ha az ügyfél az email-ben önként megadja) | Ügyfelek kérdéseinek megválaszolása, kéréseinek teljesítése, panaszkezelés.                           | A kérdés megválaszolását követő legfeljebb 3 hónapig, de legfeljebb a jogszabályi rendelkezés szerinti határidőig. Panasz esetén |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | panasz esetén: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bek. c.) pont)                                                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                                                                       | a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt határidőig.                                                                                                                                   |
| 5. Ügyfél kapcsolati adatainak kezelése, ha telefonon veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel | Megrendelés el kapcsolatos megkeresés esetén: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bek. b.) pont)<br><br>Esetleges panasz esetén: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bek. c.) pont) | Név, email cím, telefonszám esetlegesen ügyfélazonosító és lakcím (csak ha az ügyfél az önként megadja) | Ügyfelek kérdéseinek megválaszolása, kéréseinek teljesítése, panaszkezelés.                                                                           | A kérdés megválaszolásá t követő legfeljebb 3 hónapig, de legfeljebb a jogszabályi rendelkezés szerinti határidőig. Panasz esetén a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt határidőig. |
| 6. Ügyféll történő telefonos kommunikációról készült hangfelvétel kezelése                     | Ügyfél hozzájárulása (GDPR 6. cikk. (1) bek. a.) pont)                                                                                                                                                 | hangfelvétel és az abban elhangzó adatok                                                                | Minőségbiztosítási cél, amely magában foglalja a beszélgetés pontos tartalmának visszaidézhetőségét a panaszok- és jogi igények elbírálása érdekében. | A hangfelvétel rögzítéséhez történt hozzájárulást követő 1 évig, de legfeljebb a jogszabályi rendelkezés szerinti határidőig.                                                           |

Az ügyfelek **postai úton történő megkeresését** az Adatkezelő a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Reklámtv.), valamint a közvetlen üzletszerzési tevékenységének, mint az érdekmérlegelési tesztel alátámasztott, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekének megfelelően végzi. Ezen jogszabályokra figyelemmel a név és lakcím adatokat az Adatkezelő a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 17. § (1) bekezdése és a (2) bekezdés a) pontja, továbbá a 19. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján szerezte be, és azokat a Reklámtv. 6. § (4) bekezdésében meghatározott címzett reklámküldemények küldéséhez használja.

Az ügyfeleknek (érintettnek) bármikor joga van a küldemények küldését megtiltani és az adatok törlését kérni.

Az **elektronikus úton (hírlevélben) történő megkeresések**, reklámajánlatok küldéséhez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja, a hírlevélről bármikor leiratkozhat az abban található link segítségével, vagy az Adatkezelő elérhetőségein.

### 3. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatokat a szerződések teljesítése, a számviteli törvény, az adózásrendjéről szóló törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére.

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a

személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az Adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg.

| Adatfeldolgozó neve                                      | Adatfeldolgozó címe                           | Adatfeldolgozási tevékenység                           | Feldolgozással érintett adatok     |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Protocall 2009 Kft.                                      | 2724 - Újlengyel, Ady Endre utca 41.          | Ügyfélszolgálati feladatok.                            | 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6. |
| Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság | 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet        | Számla adatok tárolása                                 | 2.2                                |
| EPDB Nyomtatási Központ Zrt                              | 1117 Budapest, Budafoki út 107-109            | Postai készpénzátutalási megbízások nyomtatása         | 2.1                                |
| S.P.A.M. Srl a Socio Unico                               | 37138 Verona, Corso Milano 177, Olaszország   | Posta küldemények összeállítása                        | 2.1                                |
| Magyar Posta Zrt.                                        | 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.            | Postai küldemények kézbesítése                         | 2.1                                |
| Opennetworks Kft.                                        | 1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.              | Telefon IVR rendszer üzemeltetés 5 éves hangtárolással | 2.5                                |
| Google Cloud EMEA Limited                                | 2 Dublin, Velasco Clanwilliam Place, Írország | e-mail rendszer üzemeltetés                            | 2.4                                |

#### 4. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag jogszabály előírása alapján hatóságok részére továbbítja, más, arra nem jogosult harmadik személynek nem kerül továbbításra.

#### 5. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

**Hozzáférés joga:** az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatai kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Az érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz hozzáférni.

Az Érintett jogosult továbbá hozzáférni azokhoz az információkhoz is, melyeket jelen tájékoztató tartalmaz.

**Helyesbítéshez való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

**Törléshez ("elfeledtetéshez") való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az

Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak, az adatok törlésre kerülnek. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott.

**Korlátozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi, az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra, de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával ért az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

**Adathordozhatósághoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatkezelővel, ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

**Tiltakozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (ideértve a profilalkotást is).

Az Adatkezelő **direkt marketing** (reklámajánlatok küldése) és profilalkotási tevékenységével kapcsolatban az érintett bármikor tiltakozhat

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), **legfeljebb azonban 30 napon belül** az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett az adatkezeléshez kapcsolódó jogai gyakorlása során az **Adatkezelőt 1. pontban meghatározott elérhetőségeken** jogosult megkeresni.

Az érintett jogorvoslati igénye esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

#### **6. 4. Adatbiztonság**

Adatkezelő az adatkezelést akként végzi, hogy annak során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő az adatokat információtechnológiai megoldásokkal védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Hatályos 2025. május 22-től